

УДК 37.091.12: 005.336.5]: 316.772.4

**РОЛЬ И ЗНАЧЕНИЕ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-  
ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ  
УЧИТЕЛЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ**

**Когут Ирина Викторовна**

кандидат педагогических наук

доцент кафедры общей, возрастной и практической психологии

Полтавский национальный педагогический

университет имени В. Г. Короленко

**Литовка Владимир Викторович**

преподаватель кафедры анатомии человека

Украинская медицинская стоматологическая академия

**Аннотация:** В статье проанализирована роль и значение формирования профессионально-педагогической коммуникативной компетентности учителя в образовательной среде. Определено понятие педагогического процесса общения и сущности понятия профессионально-педагогической коммуникации. Очерчены особенности и содержание формирования профессионально-педагогической коммуникативной компетентности учителя. Означено перспективы дальнейших исследований этой темы в будущем.

**Ключевые слова:** коммуникация, общение, педагогический процесс общения, педагогическая коммуникация, профессионально-педагогическая коммуникация, коммуникативные установки, культура общения, формирования и содержание профессионально-педагогической коммуникативной компетентности учителя в образовательной среде.

**Основное содержание статьи.** Новое содержание образования Украины направлен формирования компетентностей XXI века, внедрение новых

методик преподавания, изменение формата общения и взаимодействия всех участников образовательного процесса не только с традиционной позиции, но и в значительно ширшей системе «человек-общество-человек» и конечно же значимым остается профессиональная самореализация в образовательной среде.

Ученые приходят к общему мнению, что логика формирования современной парадигмы образования должна быть сконцентрирована в направлении таких понятий как «свобода», «гуманизм», «личностная ориентированность», «субъект-субъектный подход», «эмпатия», «диалогичность», «сотрудничество», «педагогическое взаимодействие», «толерантность» и т.п., которые являются понятиями коммуникативной сферы. Эти категории стали методологическими принципами различных педагогических концепций, подходов, теорий.

Коммуникация в педагогике сводится в основном к информационному, речевому и технологическому аспектам, определения общения как сугубо технологическую передачу информации. С другой стороны, она воспринимается как нечто такое, что не может быть определяющим в педагогическом процессе, как материя, которая является нейтральной относительно сущности, содержания, ценностей педагогики.

Важным элементом всей педагогической деятельности есть педагогическом процессе коммуникация между участниками образовательной среды. Наличие коммуникативных качеств у выпускника высшего педагогического заведения на сегодняшний день есть необходимым элементом профессионального возрастания. Все же проблема их развития и формирования остается недостаточно исследовано. Представленные на сегодня исследование не дают четкого и системного понятия структуры коммуникативных качеств и особенности формирования коммуникативных умениях в образовательной среде.

Заметим, что профессионально-педагогическая коммуникация относится к так называемым социальным видам деятельности, где общение со

стороны, сопровождающий трудовую деятельность, превращается в профессионально значимую. Это вызывает необходимость рассмотрения коммуникативной стороны профессионально-педагогической деятельности, несмотря на то, что общение выступает и как средство решения образовательных задач, и как социально-психологическое обеспечение учебного процесса, и как способ организации взаимоотношений педагога и ученика [2].

Для выявления сущности понятия профессионально-педагогической коммуникации необходимо проанализировать понятия «общение» и «коммуникация». Общение – это особый и не простой обмен информацией. Это взаимодействие и взаимовлияние двух индивидов, каждый из которых выступает активным субъектом взаимодействия.

Отечественный ученый А. Жирун отмечает, что на уровне «общения - обмен информацией» становления личности происходит в рамках проявления ее коммуникативных способностей, качеств, умений в рамках реализации коммуникативного поведения. Здесь также осуществляется развитие, социальное становление личности, степень ее активности в поисках нужной информации [1].

Уровень «общения – восприятия людьми друг друга» предусматривает развитие личности как проявление ее перцептивно-рефлексивных, эмоционально-эмпатийных возможностей. На этом уровне возникает взаимопонимание / недоразумение между участниками общения.

Уровень «общения - межличностные отношения» включает в себя развитие статусно ролевых характеристик индивида, проявление социально-психологических стереотипов поведения человека определенного социально-психологического типа.

Составляющие общения по традиции можно рассматривать как уровень техники (коммуникативная компетентность) и как уровень стратегий (личностные особенности). Объединенные коммуникативным намерением, эти уровни образуют коммуникативную культуру. Личность как субъект

общения является носителем определенной культуры, и характеризует этот процесс. Вместе с тем, благодаря взаимодействию с другими, человек овладевает опытом общения, познания и труда. Именно поэтому обучение, развитие личности, ее профессиональное становление достигается через общение [1, с.100].

При дальнейшем определении роли и значение формирования профессионально-педагогической коммуникативной компетентности учителя стоит отметить, что мы придерживаемся мнения ученых в том, что дефиниции «коммуникация» и «общение» тождественны, и, соглашаясь с А. Жирун, определяем их как совокупность коммуникативных способностей, качеств, умений и навыков, направленных на передачу, получение и преобразования информации в процессе межличностных отношений, а также на установление и поддержание контакта [1, с.101].

Из этого определения следует, что педагогическая коммуникация одновременно реализует коммуникативную, перцептивную и интерактивную функции, используя при этом всю совокупность вербальных, образных, символических и кинетических средств. Функционально она может быть контактной и дистанционной, информационной, побудительной, координационной, упорядочивая при этом взаимодействие всех субъектов образовательного процесса. Педагогическая коммуникация характеризуется двойной направленности, полиинформативностью, высокой степенью репрезентативности, образуя специфический синтез всех основных характеристик, выражается в новом качественном содержании и определяется характером взаимодействия субъектов образовательного процесса [3].

Стоит заметить, что формирование профессионально-педагогической коммуникативной компетентности осуществляется в конкретной социокультурной ситуации и поэтому ее содержание будет зависеть от принятых в обществе культурных и моральных ценностей:

- внешних предпосылок, в частности социокультурного окружения: особенностей этноса, национальных традиций, социокультурных особенностей и специфики учебного заведения (классический университет, колледж, профессиональная школа и т. д.), специфики и содержания педагогической деятельности;
- внутренних предпосылок, то есть субъективных факторов: возраста, пола, педагогических способностей, индивидуально-психологических особенностей, образования, педагогического опыта преподавателя и др.

Соответственно мы видим, что содержание формирования профессионально-педагогической коммуникативной компетентности учителя можно представить, как сложный социально-педагогический феномен, состоящий из нескольких взаимосвязанных компонентов (коммуникативные установки, знания, коммуникативные умения, которые реализуются при определенных условиях и зависят от внешних условий и внутренних факторов).

Аксиологическая составляющая содержания формирования профессионально-педагогической коммуникативной компетентности педагога тесно связана с понятием «коммуникативные установки».

Коммуникативные установки определяем как готовность личности к определенным действиям, к общению и приобретению соответствующей мотивации. Известный грузинский психолог Д. Узнадзе отметил, что личность, мобилизуя свои психические ресурсы, создает установки к действию. Установки является следствием одновременного воздействия как социокультурной сферы, так и деятельности человека, его интеллектуальных, эмоциональных и волевых усилий [5].

С точки зрения личностного и деятельностного подходов к определению содержания формирования профессионально-педагогической коммуникативной компетентности учителя, необходимо учитывать содержание его коммуникативной культуры.

Известно, что культура общения является составной частью культуры человека в целом. Она, как и любая другая включает в себя определенную сумму знаний.

Культуре общения присуща нормативность, которая определяется состоянием общества, его историей, традициями, национальным своеобразием, общечеловеческими ценностями. Для достижения высокого уровня профессионально-педагогической коммуникативной культуры педагогу необходимо знать индивидуально-психологические особенности своих воспитанников, адекватно реагировать на их поведение и психологическое состояние, подбирать для каждого человека в соответствующей ситуации такой способ общения, который не вступал бы в противоречие с общечеловеческими ценностями, моралью общества, гуманностью, и в то же время должен соответствовать индивидуальным особенностям конкретной личности [4].

Стоит также учитывать, что профессионально-педагогическая коммуникативная компетентность будущего учителя имеет глубинные источники, тесно связанные с личностными чертами педагога, мотивами его деятельности, личностными социокультурными и коммуникативными установками, ценностными ориентирами.

### **Выводы и перспективы дальнейших исследований.**

Итак, роль и значение профессионально-педагогической коммуникативной компетентности учителя в образовательной среде, которую мы рассматриваем как неотъемлемая составляющая его общей профессиональной компетентности, основанной на глубоких знаниях профессиональных и психолого-педагогических дисциплин, ценностном отношении к профессионально-педагогической коммуникации, профессионально-методической и профессионально творческой коммуникации, а также профессионально-социальной позиции в образовательной среде.

Профессионально-педагогическая коммуникативная компетенция учителя в образовательной среде проявляется в личностном аспекте общения

(выявление личностных качеств во время общения), коммуникативном аспекте (обмен информацией и ее понимание), интегративной аспекте (взаимодействие партнеров в ходе организации и осуществлении совместной деятельности), перцептивному аспекте (восприятия одним партнером по общению другого).

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Жирун О.А. Педагогічна комунікація в аспекті професійної ідентичності / О.А. Жирун // Вісник НТУУ «КПІ». Філософія. Психологія. Педагогіка. – 2010. – № 1. – С.100-104.
2. Когут І.В. Визначення базисних компетенцій у структурі професійно-педагогічної комунікативної компетентності майбутнього педагога / І.В. Когут // Освітологічний дискурс : ел. фахове видання КУ імені Бориса Грінченка. – № 2 (6). – К., 2014. – Режим доступу : [http://od.kubg.edu.ua/index.php/journal/index#.U4QEI\\_1\\_sk0](http://od.kubg.edu.ua/index.php/journal/index#.U4QEI_1_sk0). – Заголовок з екрану
3. Когут І.В. Зміст формування професійно-педагогічної комунікативної компетентності в сучасних соціокультурних умовах / І.В. Когут // Проблеми освіти : наук. зб. / Інститут інноваційних технологій і змісту освіти МОН України. – К., 2013. – Випуск №77. – Ч.2. – С. 75-79.
4. Туркот Т.І. Педагогіка вищої школи : навч. посіб. / Т.І. Туркот. – К. : Кондор, 2011. – 628с.
5. Унадзе Д.Н. Общая психология / [пер. с грузинского Е.С. Чомохидзе ; под. ред. И.В. Имедадзе]. – М. : Смысл, 2004. – 413с.