

ДОТРИМАННЯ ДІДЖИТАЛ-ЕТИКЕТУ В ПОЗААУДИТОРНОМУ СПІЛКУВАННІ «ВИКЛАДАЧ-СТУДЕНТ»

В. Г. Юфименко,

старший викладач закладу вищої освіти
кафедри українознавства та гуманітарної підготовки,
Полтавський державний медичний університет

Діджитал-етикет – відносно новий напрям в етикеті, дотримання якого стало вельми актуальним в умовах пандемії та воєнного стану в Україні шляхом переведення навчання в дистанційний формат. Спілкування «викладач-студент» було перенесено у віртуальний простір за допомогою написання імейлів, використання соціальних мереж, месенджерів, проведення онлайн занять. Діджитал-етикет – правила поведінки в онлайні, етичні норми цифрової комунікації, мета яких: зробити спілкування приємним, доступним і зрозумілим.

Закладам вищої освіти і учасникам навчального процесу слід звертати увагу на дотримання правил проведення дистанційного навчання, у тому числі під час позааудиторного спілкування, яке має на меті надання консультацій, вирішення організаційних моментів та змін, робота над індивідуальними науковими проєктами, обмін навчальними матеріалами, пояснення домашнього завдання, підготовка доповідей, перевірка письмових робіт та ін.

Закони дистанції в Інтернеті й закони дистанції в живому спілкуванні – пов'язані й мають певну схожість: спілкування у месенджерах має зберігати ознаки ділового; повідомлення, листування, дзвінки мають відбуватися у робочі години; слід дотримуватися правил орфографії та пунктуації і не зловживати смайликами; необхідно коректно ідентифікувати себе на фото та логінах у чатах. Контакткування в період вільний від занять має відбуватися з повагою до особистого часу один одного, з розумінням, що

провадиться робоче спілкування, незважаючи на перебування в домашній обстановці.

Учасники навчального процесу мають домовитися про час спілкування і зручний спосіб – месенджери, дзвінки, імейл-листи тощо. Необхідно розуміти, що соцмережа – умовно відкрита площа і на спілкування на приватних сторінках слід отримати дозвіл.

Найкоротша цифрова дистанція – дзвінок на особистий номер. Необхідно розуміти, що телефонувати бажано тільки в тому разі, якщо не отримано відповіді в інших каналах, а спілкування полегшать чіткі теми листів, текст одним повідомленням, відсутність довгих голосових повідомлень. Віддалена робота не повинна руйнувати межі між робочими годинами і відпочинком.

Досвід дистанційного навчання в Полтавському державному медичному університеті на кафедрі українознавства та гуманітарної підготовки показав важливість дотримання етикету комунікації. Для якісного проведення освітнього процесу, успішного викладання і сприймання інформації важливою є розробка закладами освіти етичного кодексу з урахуванням сучасних тенденцій інформатизації та цифрової культури.