

доцільно презентувати нову тему разом з тестовими онлайн-завданнями, що дасть можливість активізувати студентів короткотривалими паузами з цікавими питаннями по темі.

Інтерактивні завдання, розроблені на платформі онлайн-сервіса Quizlet, є прикладом використання інноваційних технологій для створення сучасного освітньо-інформаційного середовища з метою покращення якості, ефективності та доступності навчання.

Висновки. Сьогодні світ освітнього середовища – це світ новітніх інноваційних технологій і формування кейса навчально-методичних та контролюючих матеріалів з використанням сучасних інформаційних систем, мереж, технічних ресурсів і технологій для підготовки висококваліфікованих термінологічно грамотних фахівців галузі охорони здоров'я з практичними вміннями мобільно інтегрувати отримані навички, постійно поповнювати та оновлювати знання, є пріоритетним завданням освітян.

Інноваційні технології, розглянуті у статті, передбачають використання віртуальних навчальних середовищ, онлайн-платформ, онлайн-сервісів, веб-ресурсів, які дозволяють підвищити рівень інтерактивності та ефективності освітнього процесу.

На нашу думку, інтеграцію у міжнародний інформаційний простір слід обов'язково корелювати із збереженням особливостей та традицій національної системи освіти певної галузі знань окремої держави та закладу вищої освіти зокрема.

Список використаних джерел

1. Биков В.Ю. Відкрите навчальне середовище та сучасні мережні інструменти систем відкритої освіти // Науковий часопис НПУ ім. М.П. Драгоманова. Серія №2. Комп'ютерно орієнтовані системи навчання: Зб. наук. праць / Редрада. – К.: НПУ імені М.П. Драгоманова, 2010. – №9(16). – С. 9-16.
2. Золотухіна С., Фазан В., Макаренко В. Традиції та новації у педагогічній діяльності // Теорія та методика навчання та виховання, 2021. – №50. – С. 65-74.
3. Коваль Т.І. Підготовка викладачів вищої школи: інформаційні технології у педагогічній діяльності : навч.-метод. посіб. / Т.І. Коваль. – К. : Вид. центр НЛУ, 2009. – 380 с.
4. Кучер В., Рожнова Т. Застосування інновацій у процесі організації освітнього процесу здобувачів вищої освіти в умовах магістратури // Український Педагогічний журнал, 2023. – №3. – С. 155–162.

УДК 159.9–02:316.48

**Ткаченко П.І., Попело Ю.В., Лохматова Н.М.,
Білоконь С.О., Доленко О.Б., Коротич Н.М., Резвіна К.Ю.**
Полтавський державний медичний університет, м. Полтава, Україна.

ДЕЯКІ АСПЕКТИ РІЗНИХ ФОРМ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ У СУСПІЛЬСТВІ

В представленій статті наведено дані, які стосуються кожного члена нашої громадської спільноти і мають вагомe індивідуальне значення для формування бачення прийомів, що дозволяють психологічно пристосовуватися до конкретної життєвої

ситуації, зокрема конфліктної. Приділено увагу характерологічним особливостям візуальних проявів внутрішньоособистісного і міжособистісного несприйняття реальних обставин та провокуючих чинників, які призводять до психоемоційних порушень в поведінці індивідуума. Звернуто увагу на можливі варіанти корекції, які дозволяють адаптуватися за таких умов в соціальне середовище. Створення сприятливого комфортного оточення і наявність повної обізнаності з азами правил психології спілкування сприяють адаптації членів соціума до впливу несприятливих факторів довкілля на їх душевний спокій і гармонію життя.

Ключові слова: соціум, конфліктні ситуації, адаптація.

The presented article provides data that relate to each member of our public community and have significant individual importance for the formation of a vision of methods that allow psychological adaptation to a specific life situation, in particular, a conflict one. Attention is paid to the characterological features of visual manifestations of intrapersonal and interpersonal non-perception of real circumstances and provoking factors that lead to psycho-emotional disorders in an individual's behavior. Attention is paid to the possible options for correction, which allow to adapt under such conditions to the social environment. The creation of a favorable comfortable environment and the presence of full awareness of the basics of the rules of the psychology of communication contribute to the adaptation of members of society to the influence of adverse environmental factors on their peace of mind and harmony of life.

Keywords: society, conflict situations, adaptation.

Адміністрацією Полтавського державного медичного університету до робочого колективу 24.10.2022 була доведена інформація року «Про порядок врегулювання конфлікту інтересів відповідно до Закону України «Про запобігання корупції», де представлено вичерпне пояснення щодо існуючих видів конфліктів, які можуть виникати в різних структурних підрозділах та за різних обставин. Зокрема, акцентується увага на можливості формування в колективі чи його підрозділі потенційного конфлікту інтересів. Стосується це переважно приватного інтересу члена колективу, який виконує службові або представницькі повноваження. Така ситуація може напряму впливати на об'єктивність та неупередженість прийняття певних рішень з цього питання. І, безумовно, виникнення розбіжностей між приватним інтересом та виконанням службових обов'язків може призводити безпосередньо до формування реальної ситуації конфлікту інтересів. Важливим є той факт, що у змісті самого документа досить детально і виважено представлено дискреційні повноваження, на підставі яких чітко визначені права та обов'язки різних гілок адміністративних органів, а саме головне – сформульовано заходи щодо можливості їх зовнішнього врегулювання залежно від специфічності ситуації. Це досить своєчасний захід, враховуючи теперішню певну загальну нестабільність в суспільстві [4, 5, 6].

На превеликий жаль, не всі керівники державних та адміністративних структур, від яких залежить вирішення питань врегулювання складних ситуацій, особливо в соціальній сфері, віддають належну увагу психологічній складовій, яка має важливе соціальне значення в поліпшенні психоемоційного та психосоматичного здоров'я особистості. Тим паче, що навіть на інтуїтивному рівні кожна людина свідомо чи несвідомо, так чи інакше, інколи вступає в конфлікт. Особи, які мають до цього певну індивідуальну схильність, можуть психологічно цілеспрямовано прагнути

досягти створення конфліктної ситуації для тимчасового задоволення своїх недалекоглядних інтересів, формуючи тим самим внутрішню потребу до постійного перебування в стані конфліктності. Досить часто за таких обставин переважаючими провокуючими чинниками являються оточуючі обставини, соматичний статус здоров'я самої особистості та її психологічна рівновага [2, 3].

У таких випадках досить важливою складовою є об'єктивне сприйняття впливу навколишнього середовища і його дійсності для виваженої оцінки варіанту непорозумінь, що виникли: зуміти своєчасно навчитися розібратися, як цього можна запобігти, а ще краще – як попередити конфлікт на даному етапі розвитку подій. Адже ми всі доволі часто опиняємося самі чи являємося безпосередніми учасниками або свідками моменту формування як внутрішньоособистісного, так і міжособистісного конфлікту [1, 5].

Мета роботи – зосередження уваги на можливих варіантах формування конфліктних ситуацій.

Тож, міжособистісті та внутрішньоособистісті конфлікти в нашому повсякденному житті – не така і рідкість, а частота їх виникнення та тривалість існування напружених обставин в значній мірі негативно відображається на стані здоров'я як конфліктуючих сторін, так і оточуючих. Безпосередньо, навіть відсутність видимої байдужості та відстороненості інтересів за таких обставин можуть свідомо чи підсвідомо впливати на формування невротичних станів, сприяти реалізації адапційно-компенсаторних механізмів, які, зазвичай, обумовлюють характер типових захисних реакцій організму на подразнюючий чинник. Їх виразність та візуальні прояви напряму залежать від психосоматичної сфери впливу, корегують зі спроможністю чіткого розуміння необхідності можливості нівелювання гостроти ситуації та своєчасного виходу зі стану підвищеної конфліктогенності. Для досягнення цього моменту необхідно вміти правильно оцінити психологічний стан кожної із конфліктуючих сторін та виважено спланувати тактичні заходи стосовно врегулювання самого конфлікту.

На жаль, конфлікт завжди супроводжується малоконтрольованим психоемоційним станом однієї особистості чи войовничим настроєм цілої групи. Всі вони в такий час знаходяться у збудженому афектному стані. У зв'язку з цим знижується спроможність критичної самооцінки, а інколи вона навіть відсутня. Інша справа, коли мова заходить про зиск від корисних конфліктів, завдяки яким вдається досягти істини в допущених помилках, знайти шляхи вирішення окремих проблем, що виникли на тлі неправомочних пересуд та існуванні неадекватних поведінкових реакцій. Такі види конфліктних ситуацій можна розглядати як творчі, адже вони не залишають після себе неприємного відчуття непорозуміння, душевних потрясінь, занепокоєння, незадоволеності, розчарування.

В окрему групу необхідно віднести побутові конфлікти, котрі, зазвичай, пов'язані з приниженням та образою. Їх слід розглядати саме як внутрішньоособистістий конфлікт. Присутність тривалої пошкоджуючої

слідової реакції призводить до виникнення стресорного ситуативного стану, який приймає безпосередню участь в поглибленні і розширенні негативного впливу його на сам індивідум та оточуючих. Особливо ці прояви поглиблюються при значних постійних недозованих фізичних, психологічних, емоційних та стресорних навантаженнях. В таких складних випадках виникає підґрунтя для формування депресивних станів, думок про безвихідь, що в кінцевому результаті знову ж таки відображається на рівні активності всіх захисних реакцій систем організму.

Природньо виникає наступне питання – як запобігти чи як уникнути конфліктної ситуації. Якщо людина має деяку уяву про характерологічні особливості співрозмовника, це значно полегшує процес спілкування, адже важлива інформація про нього вже добре відома. В таких випадках досить швидко вдається своєчасно купіювати елементи підвищеної конфліктогенності та прояви емоціональної лабільності. Це, в свою чергу, дозволяє підвищити внутрішній душевний спокій, удосконалити елементи культури спілкування, знизити ризик виникнення психічних розладів та невротизації. Спроможність висловлювати співчуття, проявляти співпереживання, вміння своєчасно надати дієві поради являються запорукою системи позитивного психологічного захисту при виникненні нестандартних взаємовідносин.

Важливою складовою конфліктологіїє можливість отримати вагомий позитивний результат навіть від доброзичливого вигляду обличчя, його міміки, теплого погляду, а його спокійний та розсудливий вираз може стати запорукою відновлення душевного спокою конфліктуючих сторін. Тому почуття особистої гідності, виважена оцінка свого життєвого кредо, правильно сформована фізична, фізіологічна і психоемоційна рівновага стануть запорукою гармонійності особистості, що в значній мірі обумовить якість їх проживання в суспільстві.

Висновки. Добре фізичне здоров'я, стабільний психоемоційний та психосоматичний стан людини дозволяють комфортно почувати себе в соціумі та співіснувати з його членами як загалом, так і в рамках трудового колективу. Не слід забувати, що у запобіганні внутрішньоособистісних та міжособистісних конфліктів значна роль належить психоемоційній сфері, яка за свою суттю і реалізує захисні адаптаційно-компенсаторні можливості організму людини. Являючись одним із варіантів вирішення такої нестандартної ситуації за умов застосування адекватного, раціонального і тактовного психологічного захисту за участі всіх зацікавлених сторін доволі часто вдається дезактуалізувати та згладити гострі краї конфліктної ситуації, що неодмінно мають місце при розбіжностях інтересів.

Список використаних джерел

1. Гутор Л.В., Содомора П.А. Правда й неправда: чи вони перетинаються чи посідають чіткі межі / Актуальні питання лінгвістики, професійної лінгводидактики, психології і педагогіки вищої школи // Збірник статей VII Міжнародної науково-практичної конференції. – Полтава, 2022. – С. 53-54.

2. Ковальова О.М., Іванченко С.В., Шапкін В.Є. Формування психосоціальної культури майбутнього медичного фахівця / Актуальні питання лінгвістики, професійної лінгводидактики, психології і педагогіки вищої школи // Збірник статей VI Міжнародної науково-практичної конференції. – Полтава, 2021. – С. 165-169.
3. Кулішов С.К. Симетрія, асиметрія, диссиметрія особистісних та емоційних характеристик за даними психографії / Актуальні питання лінгвістики, професійної лінгводидактики, психології і педагогіки вищої школи // Збірник статей VI Міжнародної науково-практичної конференції. – Полтава, 2021. – С. 199-205.
4. Матейко Н.М. Клінічна психологія. Словник-довідник. – Івано-Франківськ: Симфонія-форте, 2015. – 125 с.
5. Ткаченко П.І., Лохматова Н.М., Попело Ю.В., Білоконь С.О., Доленко О.Б., Коротич Н.М., Резвіна К.Ю. Особливості психоемоціональних аспектів спілкування в медичному соціумі / Актуальні питання лінгвістики, професійної лінгводидактики, психології і педагогіки вищої школи // Збірник статей VII Міжнародної науково-практичної конференції. – Полтава, 2022. – С. 228-231.
6. Bernardo M.A., Baranovich D.L. Higher education in the heart of conflict: The pivotal role of student affairs // International Journal of Educational Development. – 2014. – P. 78-85.

UDC: 378.6:61:37.042]-054.6-057.875

Tkachenko O.V., Zhukova M.Yu.
Poltava State Medical University, Ukraine

TO THE QUESTION CONCERNING SOME OBLIGATORY PRINCIPLES OF MODERN PEDAGOGY AND MEDICINE

Стаття описує головні підходи сучасної Педагогіки та Медицини, зокрема, філософські, велику необхідність застосовувати значну між- та внутрішньодисциплінарну інтеграцію на заняттях, окремі підходи та методи для навчання пошукувачів міжнародного факультету на основі інклюзивного навчання із значенням максимальної індивідуалізації у навчанні, прийняття до уваги типологічної належності та гуманізму, необхідності робити все найкраще для допомоги студентам міжнародного факультету досягнути їх максимальної різнобічної адаптації, зокрема, культуральної та крос-культуральної, поєднувати наукову та освітню діяльність при роботі з ними, розвивати кросс-культуральну компетенцію у викладачів та пошукувачів.

Ключові слова: *Персоналізована Медицина, індивідуальний підхід навчання, іноземні студенти.*

The article describes main approaches of modern Pedagogy and Medicine, particularly, the philosophical ones, essentiality to apply significant inter- and intra-disciplinary integration at the lessons, own approaches and methods while teaching the International applicants based on inclusive educating with meaning of maximal individualization in educating, typological belonging taking into consideration and humanism, doing all the best to help the International students to reach their maximal multi-faceted adaptation, in part, cultural and cross-cultural one, to unite scientific and educative activity while working with them, to develop cross-cultural competence in the tutors and the applicants.

Key words: *Personalized Medicine, education individual approach, International students.*

There exists knowledge definite level or the one of methodological principles essentially to be used while teaching any theoretical and applied medical