

**ПЕДАГОГІЧНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ ЯК ПЕРЕДУМОВА  
ПОКРАЩЕННЯ УПРАВЛІННЯ НАВЧАЛЬНИМ ПРОЦЕСОМ  
У ВИЩИХ МЕДИЧНИХ НАВЧАЛЬНИХ ЗАКЛАДАХ**

*Беляєва О.М., Тихонова Л.М.*

ВДНЗУ «Українська медична стоматологічна академія»,

Інститут медицини, екології та фізичної культури

Ульянівського державного університету (Російська Федерація)

*Розкривається сутність поняття «педагогічний менеджмент». Зроблено спробу окреслити основні напрями, які забезпечили б ефективний педагогічний менеджмент у галузі вищої медичної освіти. Розглянуто сутність понять «предмет, продукт і результати праці менеджера освітньої сфери». Приділена увага структурі педагогічної компетентності педагога-менеджера.*

*Ключові слова: педагогічний менеджмент, вища медична освіта, антропоцентричний підхід, педагогічна компетентність.*

Якісні та кількісні зміни, які останніми десятиліттями відбуваються у вітчизняній освіті, зумовлюють необхідність покращення управління педагогічним процесом у різних типах освітніх закладів й у вищих медичних навчальних закладах зокрема. У зв'язку з цим дослідження управління навчально-виховним процесом із наукової позиції, яке є предметом такої науки як менеджмент, набуває особливої актуальності.

У загальному значенні менеджментом (англ. management — 1) завідування, управління; 2) уміння (володіти інструментом, працювати) називають уміння керівника досягати поставлених цілей, використовуючи працю, інтелект і мотиви поведінки інших людей. Термін «менеджмент» почав активно використовуватися в спеціальних дискурсах наприкінці 80-х рр. ХХ ст., і його впровадження було зумовлене соціально-економічними і почасти політичними процесами, які почали відбуватися не лише в Україні, а й на всіх територіях, які нині прийнято називати «пострадянські терени».

Основна відмінність «менеджменту» від «управління», на думку К. Устемирова, Н. Шаметова та І. Васильєва, полягала в тому, що менеджер, на відміну від керівника, крім наукових основ теорії управління, «чудово розбирається в суті справи, якою керує, а також володіє знаннями в галузі психології та педагогіки, необхідними для ефективної і безконфліктної роботи з підлеглими» [3, с. 195].

Нині менеджмент прийнято розглядати під різними кутами зору: як явище менеджмент становить собою цілеспрямований, планомірний вплив на об'єкт управління з боку суб'єкта управління; як процес менеджмент складається з низки послідовних функцій — планування, організація, регулювання, мотивація, контроль і облік; як система менеджмент — це сукупність взаємопов'язаних елементів — люди, інформація, структура тощо.

Використання терміна «менеджмент» у педагогіці й педагогіці вищої школи зокрема насамперед пов'язане з відходом від традиційної системи навчання і переходом до антропоцентричної, в центрі якої перебуває людина.

Синтезуючи погляди вчених [1; 2; 3; 4] щодо змісту поняття «педагогічний менеджмент», під педагогічним менеджментом у галузі вищої медичної освіти розуміємо принципи і технологізовані засоби управління навчально-виховним процесом, спрямовані на невинне підвищення його ефективності, та які реалізуються шляхом використання творчого потенціалу не лише керівництва вищих медичних навчальних закладів, а й усього науково-педагогічного складу, студентів, магістрантів, аспірантів, лікарів-інтернів і лікарів-курсантів.

Діяльність менеджера у сфері освіти має підпорядковуватися таким принципам [3]: педагогічного спрямування менеджменту; конкретності й цілепокладання; функціональної доцільності; комплексності управлінських дій; кооперації управлінської праці; систематичного самовдосконалення.

Під кутом зору антропоцентричного підходу педагогічний менеджмент у будь-якій освітній галузі, в тому числі й галузі медичної освіти, образно

висловлюючись, «лежить на трьох китах»: вияв уваги до підлеглих, вияв довіри до підлеглих і забезпечення успіху їхньої діяльності.

У зв'язку з цим спробуємо сформулювати основні напрями, які забезпечують ефективний педагогічний менеджмент у галузі вищої медичної освіти:

- підвищення якості управлінських рішень за рахунок створення творчих груп і залучення виконавців до прийняття рішень;
- усебічний розвиток у науково-педагогічного складу вищих медичних навчальних закладів почуття відповідальності за рахунок делегування повноважень по вертикалі й горизонталі;
- підтримання сприятливого мікроклімату в навчальному закладі шляхом своєчасного надання всієї необхідної інформації;
- створення умов для плідного професійного спілкування й обміну думками;
- підтримка творчих ідей та інновацій науково-викладацького складу;
- залучення осіб, що навчаються, до прийняття рішень і підвищення їхньої відповідальності за ці рішення.

Слід погодитися з думкою вчених, які вважають, що реалізація дієвого менеджменту в освіті щонайтісніше пов'язана з кібернетичними законами, які нині слугують науковим підґрунтям управління педагогічними системами. Дозволимо собі нагадати, що один із найвідоміших фахівців у галузі кібернетики, англійський психіатр У. Р. Ешбі вважав, що кібернетика — це наука про те, як потрібно керувати дуже складною системою, щоб у кінцевому результаті вона поводитися бажаним для нас чином.

З іншого боку, через результат може бути представлена як уся діяльність системи, так і її можливі зміни. І ця діяльність може бути цілком виражена в питаннях, які відображають різні етапи формування цієї системи [цитуються за : 4, с. 34]:

1. Який результат може бути досягнутий?

2. Коли саме має бути отриманий результат?
3. Якими механізмами має бути отриманий результат?
4. Як система впевнюється в достатності отриманого результату?

Таким чином, управління педагогічним процесом вимагає не лише постійного цілеспрямованого контролю за ходом виконання управлінських рішень, а й безперервної корекції самого процесу в разі відхилення від запланованого перебігу та недоотримання запланованих результатів.

У цьому контексті розглянемо такі компоненти педагогічного менеджменту в галузі вищої медичної освіти як «предмет», «продукт» і «результати» праці викладача-менеджера, який працює на додипломному рівні. Під предметом праці розуміємо діяльність студентів — майбутніх фахівців у галузі медицини, що передбачає: 1) засвоєння систематизованих предметних знань із дисциплін, які входять до визначених у нормативних документах циклів підготовки (гуманітарної і соціально-економічної, природничо-наукової, професійної), формування на цій основі вмінь, розвиток навичок; 2) набуття професійно важливих якостей. Продуктом діяльності викладача-менеджера є засвоєні студентом знання, сформовані вміння і навички, а також розвинені в студентів професійно важливі якості. Результатом праці викладача-менеджера освітнього процесу виступає зафіксований шляхом педагогічної діагностики ступінь навченості й розвиненості професійно важливих якостей у студентів.

З-поміж факторів, які зумовлюють ефективність управління процесами навчання й виховання студентів і майбутніх лікарів зокрема, на окрему увагу заслуговує педагогічна компетентність менеджера освітньої сфери. У структурі педагогічної компетентності виокремлюють такі складові:

- комплексне вирішення навчальних, виховних і розвивальних завдань;
- урахування вікових і психологічних особливостей студентської молоді, забезпечення індивідуального і диференційованого підходів;

- формування стійкої позитивної мотивації до навчання в цілому і конкретної навчальної дисципліни;
- уникання шаблонності під час проведення навчальних занять і виховних заходів шляхом урізноманітнення методів і прийомів навчання та виховання;
- надання переваги демократичному стилю спілкування зі студентами та неприпустимість авторитарності, яка неминуче призводить до несприятливого психологічного клімату в навчальному колективі;
- володіння культурою мовлення;
- дотримання основних дидактичних принципів у навчальному процесі;
- перетворення майбутньої професії в засіб виховання і формування професійної особистості;
- демонстрація критичного мислення, органічне поєднання «verba et op̄era»;
- використання передового педагогічного досвіду в практичній діяльності.

Отже, педагогічний менеджмент — це діяльність, заснована на наукових основах управління, педагогіки і психології особистості, які зумовлюють необхідність їх творчого транспонування в навчально-виховний процес із метою його покращення.

#### Список використаної літератури

1. Коломінський Н. Л. Психологія педагогічного менеджменту : [навч. посіб. для студ. навч. закл., керівників установ освіти, психологів, педагогів] / Н. Л. Коломінський. — К.: МАУП, 1996. — 176 с.
2. Симонов В. П. Педагогический менеджмент: 50 ноу-хау в области управления образовательным процессом : [учебн. пособ.] / В. П. Симонов. — М. : Высшее образование, 2009. — 357 с.
3. Устемиров К. Профессиональная педагогика / Устемиров К., Шаметов Н. Р., Васильев И. Б. — Алматы : ТОО «Акнур и К<sup>о</sup>», 2005. —

432 с.

4. Шадриков В. Д. Профессиональные способности /  
В. Д. Шадриков. — М. : Университетская книга, 2010. — 320 с.