

Качество стоматологической помощи продолжает оставаться актуальным в современных условиях роста рынка стоматологических услуг. Удовлетворенность стоматологической помощью является одним из главных показателей при выборе лечебного учреждения [5, 8]. Качество стоматологической помощи напрямую влияет на комплаентность пациентов, в тоже время без высокого уровня мотивации пациента невозможно обеспечить высокое качество его лечения [6, 10]. Использование медико-социологических методов, в том числе, социологических опросов и анкетирования, позволяет получить некоторые данные, какие не могут быть получены иными способами [1, 2, 3]. Данные исследования по изучению мнения больных о факторах, напрямую влияющих на качество медицинской помощи, таких как доступность, безопасность, оптимальность, удовлетворенность пациента и др., формирующие его комплаентное поведение, дают возможность использовать их результаты для поиска путей управления качеством лечения, в том числе, в стоматологии [3, 6, 8].

Цель исследования: Изучить факторы, влияющие на комплаентность и стоматологическую заболеваемость у пациентов разных возрастных групп.

Объекты и методы исследования: В ходе нашего исследования проводилось анонимное анкетирование 193 пациентов: 78 человек в возрасте 20-30 лет, (молодой возраст), 60 человек 30-50 лет (средний возраст) и 55 человек 50-70 лет (пожилой возраст), пациентов областной клинической стоматологической поликлиники г. Полтава. Принимая во внимание определенную субъективность мнений пациентов, большое значение имеют такие данные, как пол, возраст, социальный статус [3, 7].

Из общего числа пациентов, принявших участие в социологическом опросе, большинство (65,3 %) составили женщины и 34,7% - мужчины. Средний возраст респондентов - $41,5 \pm 2,9$ лет. Возрастная структура участников социологического опроса определяет их род занятий в настоящее время. Большую часть всех респондентов составили рабочие и служащие (50,6%), студенты (35,2%), пенсионеры (15,2%), 9,0% - неработающие пациенты.

У всех обследованных изучали интенсивность кариеса (КПУ), уровень гигиены полости рта (ГИ по Фёдорову-Володкиной) и наличие заболеваний тканей пародонта. Также проводили опрос с помощью специальной анкеты, включающей такие вопросы:

- от кого опрашиваемый получает информацию как сохранить зубы здоровыми;
 - всегда ли он выполняет все рекомендации врача-стоматолога;
 - считает ли он возможным не лечиться, если пока ничего не болит;
 - может ли он прекратить лечение, если симптомы болезни отступают.
- Просили указать причины отказа от лечения у стоматолога.

Результаты исследования: Выявлено, что у всех обследованных распространённость и интенсивность кариеса были высокими. Так, у лиц молодого возраста индекс КПУ составил $6,28 \pm 0,20$, среднего - $9,55 \pm 0,24$, у пожилых - $16,04 \pm 0,35$. Заболевания пародонта диагностированы у 36% молодых, 74% людей среднего возраста и у 100% пожилых. Гигиенический индекс составил, соответственно $2,15 \pm 0,18$; $2,35 \pm 0,32$ и $3,4 \pm 0,41$ балла в каждой возрастной группе.

На основании результатов анкетирования мы оценили отношение пациентов к работе поликлиники в целом и факторы, способные повышать степень их удовлетворенности оказанной помощью, напрямую влияющую на комплаентность и выбор лечебного учреждения.

Основной причиной обращения в данную стоматологическую поликлинику у 44,9% респондентов явилась санация полости рта, 6,5% явились по поводу «острой зубной боли», 11,0% готовились к протезированию, 34,0% посетили стоматолога с целью профилактического осмотра и 3,6% указали такой повод для посещения как «профессиональная чистка зубов».

Вызывает интерес тот факт, что у студентов 88,2% от всех поводов посещения стоматологов составили профилактические осмотры, в то время как среди рабочих и служащих, неработающих и пенсионеров удельный вес пациентов с аналогичной причиной обращения был гораздо меньше (12,0% - у рабочих и служащих и 5,3% - у пенсионеров). Данный факт подтверждает высокую мотивацию молодого поколения к сохранению своего здоровья.

Известно, что регулярное обращение к стоматологам играет большую роль в своевременном лечении зубов, заболеваний пародонта и слизистой полости рта [3,6], поэтому мы при опросе учитывали срок последнего обращения за стоматологической помощью.

На вопрос: «Когда Вы последний раз были у врача-стоматолога?» 45,6% отметили, что посещают его один раз в год, 26,6% - два раза в год, а 27,8% не помнили точно, когда были на приёме у стоматолога в последний раз. Статистически достоверной разницы между пациентами разных возрастных групп не отмечено.

При выборе стоматологической поликлиники подавляющее большинство (97,5%) пациентов не зависимо от возраста, учитывали её близость к дому или работе. Удобный график работы (работа в две смены, в выходные дни, праздники) был важен для 95,5% опрошенных. Наличие высококвалифицированных специалистов, хорошего оборудования имело значение для 98,4% респондентов, доступные цены играли ведущую роль для 87,3%. Большинство опрошенных принимали во внимание рекламу в прессе и на телевидении, советы знакомых. 47,8% обращались сюда ранее и были удовлетворены лечением, причём 56,8% таких опрошенных относились к старшей возрастной группе. Известно, что на решение пациента посещать то или иное лечебное учреждение наибольшее влияние оказывает уровень качества лечения, но немаловажную роль играют и субъективные факторы, делающие его наиболее комфортным [3,4,6]. Мы предложили пациентам указать наиболее важные пожелания, касающиеся характеристик врача-стоматолога, с которым ему было наиболее комфортно в процессе лечения. Все опрошенные, независимо от возраста и социального положения, отдали бы пред-

почтение врачу, имеющему приятный внешний вид, высокую квалификацию (категорию, учёную степень), среднего возраста (40-50 лет), с мягкой, спокойной манерой поведения. Гендерные признаки не имели решающего значения.

Таким образом, ведущее значение при выборе поликлиники играет ее расположение и наличие высококвалифицированного персонала.

Касаясь профилактики стоматологических заболеваний, важная роль принадлежит не только информированности населения о её современных методах, но и соблюдению их на практике. Участникам опроса было предложено перечислить наиболее важные профилактические мероприятия.

Почти 51,6% опрошенных наиболее важным профилактическим мероприятием считают регулярное соблюдение правил гигиены: двухразовая чистка зубов. Регулярные визиты к стоматологу считают наиболее значимыми 30,0% опрошенных, 46% - правильное, сбалансированное питание, а наибольшую долю составили лица, отметившие важность сочетания всех указанных мероприятий (71,2%).

Итак, проведенное исследование показало наличие достаточных знаний о профилактике стоматологических заболеваний.

Изучая уровень комплаентности пациентов выявлено, что 86% лиц молодого возраста, 67% среднего возраста и только 27% пожилых людей получают информацию о том, как сохранить зубы здоровыми от врача. Слушают рекомендации знакомых, доверяют средствам массовой информации (газетам, телевидению, разного рода рекламе и др.) 28% молодёжи, 48% лиц среднего возраста и 26% пожилых людей. В то время как 47% людей среднего возраста, и 9,5% пожилых не доверяют средствам массовой информации. Интересуются, как сохранить зубы здоровыми молодёжь и люди среднего возраста. Беспокоит данная проблема только 60% пожилых людей.

Данные опроса показали, что у людей разных возрастных групп существуют свои приоритеты в источниках информации. Среди молодёжи высок авторитет врача, на людей среднего поколения оказывает влияние общественная точка зрения, а люди старшего поколения имеют собственное мнение на состояние своего здоровья.

Выполняют рекомендации врача-стоматолога 96% молодых пациентов, 79% лиц среднего возраста и только 25% пожилых пациентов. Интересно, что среди людей молодого возраста, не имеющих заболеваний тканей пародонта, 100% выполняют все рекомендации врача!

Считают возможным не обращаться к стоматологу, если его ничего не беспокоит, 39% молодых людей, 64% людей среднего возраста и 75% пожилых пациентов, при этом 36% лиц молодого возраста, 74% опрошенных среднего возраста и 100% пожилых имеют патологические изменения в тканях пародонта, низкий уровень гигиены полости рта и высокую интенсивность кариеса.

Прерывают курс лечения, если стало лучше, 19% молодых людей, 38% лиц среднего возраста и 89% пожилых, хотя нуждаются в лечении кариеса и его осложнений, а также, лечении заболеваний тканей пародонта 29% молодых, 63% людей среднего возраста и 97% пожилых пациентов.

Страх боли удерживает от визита к стоматологу 16% молодых пациен-

тов, 49% людей среднего возраста и 28% пожилых пациентов. Не хватает времени для лечения у стоматолога у 38% молодых, 36% лиц среднего возраста и только у 9% пожилых людей, хотя 36 % молодых пациентов необходимо лечение заболеваний тканей пародонта.

Высокая стоимость лечения пугает 68% пожилых пациентов, 28% молодых и только 15% лиц среднего возраста, хотя 100% пожилых людей нуждаются в лечении кариеса и болезней пародонта.

Страх неизвестного, недостаточная информация о методах лечения, возможных рисках и осложнениях оттягивают визит к стоматологу 31% молодых людей, 19% людей среднего возраста и 9% пожилых людей.

Неудачное лечение в прошлом было у 9% людей среднего возраста и 23% пожилых пациентов. Интересно, что 93,7% молодых людей не имели существенного негативного опыта лечения у стоматолога в прошлом.

При изучении возможных причин некомплаентного поведения пациентов следует обратить внимание, что в настоящее время страх боли и неудачи при лечении в прошлом не являются основными его причинами. На первый план выходят социальные факторы – недостаток времени для лечения и его высокая стоимость. Также прослеживается низкая эффективность санпросветработы по распространению среди населения знаний по профилактике и лечению стоматологических заболеваний. По-видимому, надо возобновить простые, наглядные сан бюллетени по различным вопросам стоматологии, от которых почти во всех лечебных учреждениях в последние годы отказались. Закрытие стоматологических кабинетов на предприятиях и учреждениях, в которых проводилась диспансеризация, осуществлялось бесплатное лечение, тоже сыграло свою роль в низком уровне комплаентности опрошенных.

Выводы: Проведенное исследование позволило выяснить мнение пациентов о качестве оказываемой им помощи и факторах, на неё влияющих, о наличии негативных моментов в ее организации, а также выявить возможные направления по её совершенствованию. Ведущее значение при выборе поликлиники играет ее расположение и наличие высококвалифицированного персонала. Данные опроса показали, что у людей разных возрастных групп существуют свои приоритеты в источниках информации. Среди молодёжи высок авторитет врача, на людей среднего поколения оказывает влияние общественная точка зрения, а люди старшего поколения имеют собственное мнение на состояние своего здоровья. При изучении возможных причин некомплаентного поведения пациентов следует обратить внимание, что в настоящее время страх боли и неудачи при лечении в прошлом не являются основными его причинами. На первый план выходят социальные факторы – недостаток времени для лечения и его высокая стоимость.

Литература. 1. Бублий Т.Д. *Комплаентность пациентов разных возрастных групп* / Т.Д. Бублий Т.Д., Л.И. Дубовая // *Электронный периодический научный журнал «SCI-ARTICLE.RU»*, 2015.-№ 17.-С.244-248. 2. Илюхина О.В. *Методологические вопросы применения структурированных индикаторов в медико-социологических исследованиях* / Илюхина О.В., Элланский Ю.Г., Худонов И.Ю. // *Социология медицины*, 2013.- № 1.-С.15-18. 3. Некрылов В.А. *Медико-социальная характеристика стоматологических больных (по материалам углублённого социологического исследования)* / Некрылов В.А., Чесноков П.Е., Клименко Г.Я // *Врач-аспирант*, №4 (53).- 2012.-С. 57-64. 4. Некрылов В.А. *Медико-социальный портрет врача-стоматолога на региональном уровне* / Некрылов В.А., Чесноков П.Е., Клименко Г.Я // *Врач-аспирант*, 2012.-№ 4(53).-С.167-173. 5. Осадчук О.А. *Влияние размеров целостного пространства на уровень стоматологического здоровья и*

самосохранительную активность / Осадчук О.А., Жувакина А.В., Худоногов И.Ю. // Молодой организатор здравоохранения: Сб. науч. ст. студентов и молодых учёных, посвящённый памяти профессора В.К. Сологуба, Отв. Редактор М.М. Петрова.- Красноярск: Вересо, 2012.-С. 78-79. 6. Саввина Е.А. Взаимоотношения стоматологического статуса, данных самооценки и мотивации к лечению / Саввина Е.А., Булкина Н.В., Масумова В.В., Олевская О.А. // Саратовский научно-медицинский журнал.- 2011, Т.7 (Приложение), С.326-327. 7. Фирсова И.В. Демографические и стратификационные характеристики пациентов с разными уровнями комплаентности / Фирсова И.В., Михальченко В.Ф. // Актуальные вопросы экспериментальной, клинической и профилактической стоматологии: Сборник научных трудов Волгоградского гос. мед. ун-та.- Волгоград, ООО «Бланк», 2008.-С.123-130. 8. Худоногов И.Ю. Маркетинговые исследования потребителей стоматологических услуг в государственных и частных стоматологических учреждениях / Худоногов И.Ю., Кудинова Н.А., Осадчук О.А. // Молодой организатор здравоохранения: Сб. науч. ст. студентов и молодых учёных, посвящённый памяти профессора В.К. Сологуба, Отв. Редактор М.М. Петрова.- Красноярск: Вересо, 2012.-С. 398-402.

Dubovaya L.I., Bublîi T.D.

FACTORS, WHICH AFFECTING ON MOTIVATION TO STOMATOLOGICAL TREATMENT

HSEEU «Ukrainian Medical Stomatological Academy», Poltava

Quality dental care continues to be relevant in the modern conditions of growth of the market of dental services. The aim of the study is to examine the factors influencing compliance and dental morbidity in patients of different age groups.

The study found that the leading value in choosing clinics plays her location and the availability of highly qualified staff. People of different age have their priorities in information sources. High the authority of the doctor is in young people on the middle-aged generation influences public standpoint, people of the older generation have their own opinion on the State of his health. Causes of noncompliance of patients depends on age. At a young age is dominated by social aspects (lack of time, the cost of services); the average age of psychological factors prevail: increasing distrust and fear of the dentist; in old age, notes the relationship of a number of reasons. Low motivation revealed patients themselves to improve their own dental health, which increases with age. They don't care about your dental health.

Key words: motivation to treatment, dental status, age of the patients.

УДК 616.31-07

Жаркова О.А., Дубовец А.В.

БИОФИЗИЧЕСКИЕ И БИОХИМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ РОТОВОЙ ЖИДКОСТИ У БЕРЕМЕННЫХ ЖЕНЩИН

Учреждение образования «Витебский государственный медицинский университет», Витебск, Беларусь

Беременные женщины являются группой повышенного риска в возникновении стоматологических заболеваний. [3]. Ухудшение стоматологического статуса у беременных женщин, по мнению многих исследователей является результатом влияния как гормональных сдвигов в организме женщины, так и местных факторов полости рта [2, 3]. К числу наиболее важных локальных факторов риска возникновения кариеса зубов у беременных женщин, помимо кариесогенной микрофлоры, следует считать нарушение состава и свойств ротовой жидкости. Минерализующие свойства ротовой жидкости во многом определяют резистентность к кариесу твердых тканей зубов, обеспечивая