

Сучасний формат роботи бібліотеки ВДНЗУ "УМСА"

Боровик Ольга Борисівна

Директор бібліотеки Вищого державного навчального закладу України
„Українська медична стоматологічна академія”, м. Полтава,

Бак Оксана Василівна

Бібліограф 1 категорії Вищого державного навчального закладу України
„Українська медична стоматологічна академія”, м. Полтава

У наш час розвиток технологій відбувається настільки стрімко, що усталені вимоги натеper уже не актуальні. Це стосується також і бібліотек. Читачі масово стають віртуальними користувачами, виші змінюють свою роботу, а бібліотека позиціонує себе як інтелектуальний центр науки, що сприяє формуванню інноваційного освітнього середовища. Наразі книгозбірня виконує нові функції, які ще декілька років тому взагалі не асоціювалися з бібліотечною діяльністю. У статті порушено питання тієї частини практичної діяльності бібліотеки, яка не характерна для класичної бібліотечної роботи. Але те, що саме бібліотека виконує безліч нових процесів, свідчить про успішне інтегрування у новітню систему освіти.

Соціальні мережі академії

Соціальні мережі продовжують набувати популярності й з кожним днем все більше й більше користувачів Інтернету реєструються і починають свою активну діяльність у найпопулярнішій мережі – Facebook. Бібліотека ВДНЗУ "УМСА" також уже багато років використовує цю потужну платформу у своїй професійній діяльності. Присутність у соцмедіа – не данина моді, а необхідність, викликана бурхливим розвитком сучасного інформаційно-комунікаційного простору.

Натеper найефективнішою платформою серед сайтів, блогів, соцмереж, груп є Facebook. Тут бібліотека публікує новини, комунікує з читачами, поширює фото- та відеоматеріали.

Facebook для книгозбірні ВДНЗУ "УМСА" – це: додатковий ресурс; платформа для реалізації проектів; можливість заявити про себе; можливість

безпосередньо спілкуватися з колегами, читачами, дізнаватися про їхню думку, побажання, зауваження; можливість інформувати про діяльність; інструмент маркетингових досліджень.

Аналізуючи найефективніші публікації можемо впевнено сказати, що оптимальним дописом є *короткий текст + кілька фото*, після нього йдуть найпродуктивніші діалоги з читачами й публікації мають найкращий відгук.

Натепер багато бібліотек мають власні сторінки в соціальних мережах. Але особливістю практичної діяльності бібліотеки вишу є те, що вона адмініструє не тільки власну сторінку, а й академічну. Саме на бібліотекарів було покладено цю важливу місію. А це означає, що не тільки новини, публікації, а й відповіді на всі запитання, коментарі студентів, викладачів, абітурієнтів, кваліфіковано пишуть наші працівники. Для цього бібліотека взаємодіє з усіма підрозділами академії.

Робота з Facebook полягає не тільки в розміщенні новин, а й в постійній підтримці зв'язку з користувачами. Оперативні відповіді формують привабливий образ співробітників академії, як професіоналів своєї справи. Розміщуючи контент у Facebook, потрібно аналізувати статистику. Так, за останні роки значно зросла кількість користувачів, які заходять на сторінки з мобільних пристроїв. Існує суттєва різниця між ними та тими, хто заходить із ПК: з комп'ютера заходять один раз і на триваліший час (проглянути стрічку новин, роздивитися фото, профілі друзів, написати пост), мобільний користувач – до 30 разів у день на декілька хвилин (перевірити повідомлення, поставити like, прочитати заголовки). Все це слід враховувати і знати на яку аудиторію орієнтуватися. Адміністратор постійно контролює зміст сторінок. Отже, бібліотека ВДНЗУ "УМСА", завдяки роботі з соціальними мережами, завжди знаходиться в "авангарді академії": через неї пропускаються новини, події, повідомлення, вступна кампанія, таким чином бібліотека є активним учасником усіх академічних процесів.

Фотосервер

Зібрати фото і відео архів ВДНЗУ "УМСА" на одному сервері: таке завдання постало після того, як академія зіткнулася з розпорошеністю цих матеріалів, неможливістю за потреби швидко знайти потрібне фото.

Бібліотеці було доручено адмініструвати, наповнювати, контролювати цей сервер. І натеper це ще один вид діяльності, який не стосується класичних бібліотечних процесів, але завдяки йому бібліотека затребувана всіма підрозділами та кафедрами академії: вони приходять до бібліотеки, щоб покласти матеріали на сервер, а також взяти потрібні фото чи відео та використати для будь-яких своїх цілей. У результаті візит викладача до бібліотеки не обмежується тільки обміном фото, часто починається робота саме з бібліотечних питань.

Центри електронних відпрацювань

Наказом ректора академії в лютому 2017 року бібліотеці було передано 2 центри електронних відпрацювань пропущених занять і незадовільних оцінок з 74-ма комп'ютерами. За залами закріпили 4-ох бібліотечних працівників для контролю за роботою та організацією відпрацювань. Знову ж таки, це невласлива функція для бібліотеки, але разом із тим, це новий вид діяльності, і те, що саме бібліотека успішно виконує поставлені завдання говорить про актуальність підрозділу, мобільність і здатність навчатися новому. Робота в залах напружена. Особливо велике навантаження на працівників напередодні написання КРОКів та в кінці весняного семестру. Протягом року напрацьовувався досвід, вносилися зміни до регламенту, графіків роботи. Натепер це дуже важлива частина роботи навчального закладу, і виконує її бібліотека, що надає їй авторитету серед працівників вишу.

Бібліотека продовжує займатися традиційними видами діяльності, а також роботою, яка стала необхідною за останні роки: ведення власного веб-ресурсу, робота з академічним репозитарієм, робота з наукометричними базами тощо. Але час диктує свої правила, і те, що бібліотека починає знову освоювати нові, невласливі їй раніше функції, гарантує актуальність підрозділу доти, поки існує сам виш.