

# ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РЕФОРМИРОВАНИЯ СЛУЖБЫ МЕДИЦИНСКОЙ СТАТИСТИКИ В УКРАИНЕ

## THE MAIN DIRECTIONS OF REFORMING THE SERVICE OF MEDICAL STATISTICS IN UKRAINE

Михаил В. Голубчиков<sup>1</sup>, Наталия М. Орлова<sup>1</sup>, Инна В. Беликова<sup>2</sup>

<sup>1</sup> НАЦИОНАЛЬНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ИМ. П.Л. ШУПИКА, КИЕВ, УКРАИНА

<sup>2</sup> ВЫСШЕЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ УКРАИНЫ "УКРАИНСКАЯ МЕДИЦИНСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ АКАДЕМИЯ", ПОЛТАВА, УКРАИНА

Mykhailo V. Golubchikov<sup>1</sup>, Nataliia M. Orlova<sup>1</sup>, Inna.V.Bielikova<sup>2</sup>

<sup>1</sup> SHUPYK NATIONAL MEDICAL ACADEMY OF POSTGRADUATE EDUCATION, KYIV, UKRAINE

<sup>2</sup> HIGHER STATE EDUCATIONAL ESTABLISHMENT OF UKRAINE "UKRAINIAN MEDICAL STOMATOLOGICAL ACADEMY", POLTAVA, UKRAINE

### РЕЗЮМЕ

**Введение:** Реализация новых методов информационной поддержки принятия управленческих решений должна обеспечить эффективное реформирование системы здравоохранения и создать условия для улучшения качества оперативного управления, обоснованного планирования медицинской помощи и увеличения эффективности использования ресурсов системы. Реформирование службы медицинской статистики Украины необходимо рассматривать только в контексте реформирования всей системы здравоохранения.

**Цель:** данной работы является анализ существующей ситуации и обоснование основных направлений реформирования службы медицинской статистики Украины.

**Материал и методы:** В работе использован комплекс методов: контент-анализ, библиосемантический, системного подхода. Информационной базой стали: стратегические и программные документы ВОЗ, данные Центра медицинской статистики МЗ Украины.

**Обзор:** Служба медицинской статистики Украины имеет завершённую и действенную структуру, которую возглавляет Государственное учреждение «Центр медицинской статистики МЗ Украины». Именно данное учреждение отчитывается от имени МЗ Украины перед Государственной службой статистики Украины, Европейским бюро ВОЗ и другими международными организациями. Анализ существующей ситуации показал, что для достижения поставленной цели является необходимым: усовершенствование системы статистических показателей для адекватной оценки результатов деятельности учреждений здравоохранения, в том числе в экономическом аспекте; создание развитой медико-статистической базы административных территорий; изменение существующих технологий формирования информационных ресурсов; укрепление материально-технической базы структурных подразделений службы медицинской статистики; совершенствование системы подготовки и переподготовки кадров для службы медицинской статистики; развитие международного сотрудничества в области методологии и практики медицинской статистики, внедрение общепринятых в международной практике методов сбора, обработки, анализа и распространения медико-статистической информации; создание медико-статистической службы, адаптированной к особенностям рыночных отношений в здравоохранении, гибкой и чувствительной к изменениям в международных методологиях и стандартах.

**Выводы:** Данные медицинской статистики лежат в основе принятия управленческих решений руководителями всех уровней здравоохранения. Реформирование службы медицинской статистики Украины необходимо рассматривать только в контексте реформирования всей системы здравоохранения. Основными направлениями реформирования службы медицинской статистики в Украине являются: внедрение информационных технологий, совершенствование подготовки кадров для службы, улучшение материально-технического оснащения, максимальное повторное использование полученных данных, что предусматривает унификацию первичных данных и системы показателей. Наиболее сложным направлением является формирование информационных фондов и внедрение современных информационных технологий.

**КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА:** медицинская статистика, управление здравоохранением.

### ABSTRACT

**Introduction:** Implementation of new methods of information support of managerial decision-making should ensure of the effective health system reform and create conditions for improving the quality of operational management, reasonable planning of medical care and increasing the efficiency of the use of system resources. Reforming of Medical Statistics Service of Ukraine should be considered only in the context of the reform of the entire health system.

**The aim:** This work is an analysis of the current situation and justification of the main directions of reforming of Medical Statistics Service of Ukraine.

**Material and methods:** In the work is used a range of methods: content analysis, bibliosemantic, systematic approach. The information base of the research became: WHO strategic and program documents, data of the Medical Statistics Center of the Ministry of Health of Ukraine.

**Review:** The Medical Statistics Service of Ukraine has a completed and effective structure, headed by the State Institution "Medical Statistics Center of the Ministry of Health of Ukraine." This institution reports on behalf of the Ministry of Health of Ukraine to the State Statistical Service of Ukraine, the WHO European Office and other international organizations. An analysis of the current situation showed that to achieve this goal it is necessary: to improve the system of statistical indicators for an adequate assessment of the performance of health institutions, including in the economic aspect; creation of a developed medical and statistical base of administrative territories; change of existing

technologies for the formation of information resources; strengthening the material-technical base of the structural units of Medical Statistics Service; improvement of the system of training and retraining of personnel for the service of medical statistics; development of international cooperation in the field of methodology and practice of medical statistics, implementation of internationally accepted methods for collecting, processing, analyzing and disseminating medical and statistical information; the creation of a medical and statistical service that adapted to the specifics of market relations in health care, flexible and sensitive to changes in international methodologies and standards

**Conclusions:** The data of medical statistics are the basis for taking managerial decisions by managers at all levels of health care. Reform of Medical Statistics Service of Ukraine should be considered only in the context of the reform of the entire health system. The main directions of the reform of the medical statistics service in Ukraine are: the introduction of information technologies, the improvement of the training of personnel for the service, the improvement of material and technical equipment, the maximum reuse of the data obtained, which provides for the unification of primary data and a system of indicators. The most difficult area is the formation of information funds and the introduction of modern information technologies.

**KEY WORDS:** medical statistics, health care management

Wiad Lek 2018, 71, 1 cz. II, 207-210

## ВВЕДЕНИЕ

В условиях реформирования системы здравоохранения органы управления отраслью, как никогда, нуждаются в получении качественной, достоверной и своевременной информации о состоянии здоровья населения и работы лечебно-профилактических учреждений. Неоспорим тот факт, что от качества сбора, хранения и обработки информации зависит правильность принятия управленческого решения на разных уровнях управления [1,2].

Реализация новых методов информационной поддержки принятия управленческих решений должна обеспечить эффективное реформирование системы здравоохранения и создать условия для улучшения качества оперативного управления, обоснованного планирования медицинской помощи и увеличения эффективности использования ресурсов системы [5,6]. Реформирование службы медицинской статистики Украины необходимо рассматривать только в контексте реформирования всей системы здравоохранения. Вместе с тем, за время независимости Украины уже было столько попыток реформировать систему здравоохранения. Поэтому может и хорошо, что служба медицинской статистики не была втянута в этот непредсказуемый водоворот событий [3,4].

## ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Целью данной работы является анализ существующей ситуации и обоснование основных направлений реформирования службы медицинской статистики Украины.

## МАТЕРИАЛ И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

В работе использован комплекс методов: контент-анализ, библиосемантический, системного подхода. Информационной базой стали: стратегические и программные документы ВОЗ, данные Центра медицинской статистики МЗ Украины.

## ОБЗОР И ОБСУЖДЕНИЕ

Служба медицинской статистики Украины формировалась на остатках советской статистики, но со временем начала структурироваться в самостоятельную службу со своими специфическими задачами и своей нормативно-правовой базой.

Приказ Министерства здравоохранения от 05.10.98 №292 «Об утверждении Программы реформирования медицинской статистики», в котором были очерчены как концепция Программы, так и конкретные меры по ее выполнению, положил начало собственно процессу реформирования службы медицинской статистики. Целью реформы стало повышение роли службы в улучшении управления здравоохранением и завершение перехода на международную систему учета и статистики. Выполнение вышеупомянутой Программы фактически позволило создать структуру службы, которая работает и по сей день.

На сегодня, в каждой области есть свой областной информационно-аналитический центр медицинской статистики, а в каждом лечебном учреждении - информационно-аналитический отдел. Возглавляет службу Государственное учреждение «Центр медицинской статистики МЗ Украины». Именно данное учреждение отчитывается от имени МЗ Украины перед Государственной службой статистики Украины, Европейским бюро ВОЗ и другими международными организациями.

Существующая структура службы позволяет не только собирать, обрабатывать и хранить медицинскую статистическую информацию, областные информационно-аналитические центры медицинской статистики на местах выполняют гораздо больше функций, в зависимости от задач, возложенных на них местными властями. Это может быть участие в аккредитации учреждений здравоохранения, внедрение и сопровождение современных информационных приложений, юридическая поддержка принятия управленческих решений на областном уровне и тому подобное.

Вопрос о реформе структуры службы медицинской статистики станет еще более актуальным после внедрения современных информационных технологий в повседневную жизнь учреждений здравоохранения и врачей, а также после настоящего полномасштабного реформирования системы здравоохранения Украины [2].

Реформирование службы ведется в двух направлениях: перестройка структуры и ресурсов, а также изменение в учетно-отчетной документации.

К ресурсам медицинской статистики, в первую очередь, относятся кадры, а также техническое и программное обеспечение.

Врачи-статистики и врачи-методисты относятся к категории врачей-организаторов здравоохранения, они осуществляют руководство медицинскими статистиками, организуют статистический учет, контроль, сводку и анализ медико-статистической информации в учреждениях здравоохранения.

В службе медицинской статистики, в последние годы, задействовано 905 врачей и 184 специалистов с высшим немедицинским образованием, а также 4258 средних медицинских статистиков. Подготовка и переподготовка врачей и специалистов с высшим немедицинским образованием происходит на кафедре медицинской статистики Национальной медицинской академии последиplomного образования имени П.Л. Шурика, а медицинские статистики проходят обучение на базе учебных заведений 1-2 уровней аккредитации.

Эффективность деятельности службы медицинской статистики зависит не только от совершенства ее организационной и функциональной структур, но и от состояния ее информационной системы. Внедрение в систему здравоохранения современных информационных технологий, безусловно, повлияет на численность работающих в службе медицинской статистики. Чем шире современные приложения будут использоваться в учреждениях здравоохранения, тем меньше рутинной работы будет оставаться, а достоверность статистической информации будет расти. Вместе с тем, аналитическая работа всегда будет нужна как руководителям здравоохранения, так и работникам новой службы, которая только зарождается в Украине - службы общественного здоровья. То есть, независимо от того, как будет называться должность - врач-статистик, врач-методист или врач-аналитик, такая работа будет нужна и в будущем.

Внедрение современных информационных технологий в работу всей системы здравоохранения, то есть введение в полном объеме системы электронной охраны здоровья (e-health) является наиболее перспективным, но и наиболее сложным и дорогостоящим.

Сегодня информационная система службы медицинской статистики, в основном, базируется на прикладном программном обеспечении «Медстат». Программа «Медстат» используется с 1994 года и уже выдержала несколько обновлений и доказала свою эффективность и жизнеспособность. Более двух десятилетий медицинские статистические отчетные формы обра-

батываются с помощью указанной программы как в областных информационно-аналитических центрах медицинской статистики, так и в ГУ «Центр медицинской статистики МЗ Украины». На фоне постоянного изменения, расширения и обновления отчетных форм ежегодно обновляется и программа «Медстат» с дальнейшим направлением ее в регионы за несколько месяцев до наступления отчетов.

Кроме программы «Медстат», в учреждениях здравоохранения широко применяются прикладные программные комплексы типа «Поликлиника» и «Стационар», которые в автоматическом режиме формируют из учетных статистических форм отчетные, а также реализуют обработку других видов информации - научной, административной, клинической. Таким образом, управленческая деятельность руководителей здравоохранения различных уровней управления (республиканского, областного, районного, городского) обеспечивается, в основном комплексами задач, которые реализуются соответствующими уровнями службы медицинской статистики.

Стоящие перед государством задачи в области здравоохранения, а также интеграция в европейское сообщество привели к увеличению спроса на медицинскую статистическую информацию. Именно реформирование службы медицинской статистики должно обеспечить достаточность статистических данных для управления здравоохранением.

Пути реформирования службы обусловлены требованиями ВОЗ и фактом присоединения к странам с развитыми медицинскими информационными системами, что предусматривает следующие шаги:

- усовершенствование системы статистических показателей, которые адекватно отображают результаты деятельности учреждений здравоохранения, в том числе в экономическом аспекте;
  - создание развитой медико-статистической базы административных территорий;
  - изменение существующих технологий формирования информационных ресурсов;
  - укрепление материально-технической базы структурных подразделений службы медицинской статистики;
  - совершенствование системы подготовки и переподготовки кадров для службы медицинской статистики;
  - развитие международного сотрудничества в области методологии и практики медицинской статистики, внедрении общепринятых в международной практике методов сбора, обработки, анализа и распространения медико-статистической информации;
  - создание медико-статистической службы, адаптированной к особенностям рыночных отношений в здравоохранении, гибкой и чувствительной к изменениям в международных методологиях и стандартах.
- Реформа системы статистических показателей предусматривает создание целостной, динамической и обоснованной системы. Оптимальный перечень



статистических показателей должен удовлетворять потребности всех пользователей информации - от руководителей и фармпроизводителей до обычных граждан Украины. Но именно в этом и есть сложность. Так как невозможно непрерывно увеличивать количество информации, необходимой для расчета статистических показателей. Это связано как с большими ресурсными затратами, так и с тем, что (по данным Евростата) продуктивно используется только пять процентов информации от тех объемов, которые собираются. Не следует ожидать улучшения качества статистической информации от увеличения объемов или ограничения использования существующих данных, надеясь на улучшение надежности и качества.

На наш взгляд, решение проблемы заключается в том, чтобы сделать существующие данные более доступными и пригодными для анализа, чтобы конкретные пользователи должным образом могли воспользоваться возможностями, которые предоставляют современные информационные технологии.

Опыт показывает, что более широкое использование уже имеющихся данных является мощным стимулом для повышения их надежности и качества. От наличия скоординированного и удобного для пользователей доступа к широкому кругу разнообразных данных о ресурсах здравоохранения и состоянии здоровья населения зависит повышение эффективности служб здравоохранения.

Реформа системы статистических показателей должна предусматривать реализацию современных подходов к организации статистического учета (новые формы статистического наблюдения, отчетности, отказ от показателей, которые потеряли актуальность и т.д.). Система показателей должна способствовать повышению практической значимости и аналитической ценности информации для всех уровней управления здравоохранением.

На сегодня система медицинских статистических показателей базируется на учетных статистических формах, которые используются в различных учреждениях. Таких форм в здравоохранении уже около семисот. Неоправданно большое количество учетных форм создает огромную нагрузку на врачей и медицинских сестер, отвлекая их от выполнения своей основной деятельности. В последние годы Министерство здравоохранения Украины позволило вести почти все учетные формы в электронном виде, но это только первый шаг на пути внедрения современных информационных технологий в деятельность учреждений здравоохранения. Следующим логическим шагом должно стать утверждение унифицированной электронной учетной формы, которую можно будет использовать как в амбулаторных, так и в стационарных учреждениях здравоохранения, то есть на всех уровнях оказания медицинской помощи.

Вместе с тем, необходимо осознавать, что реформирование системы статистических показателей может

привести к потере преемственности в некоторых динамических сопоставлениях.

Одним из важных направлений реформирования медицинской статистики Украины становится внедрение системы государственных классификаторов и реестров. Реорганизация системы медицинской статистики требует продолжения построения системы классификации и кодирования медико-статистической информации, основной частью которой является система классификаций, гармонизированных с международными классификациями. Речь идет не только о международных статистических классификациях, но и о международных клинических классификациях, внедрение которых позволяет говорить с развитым миром на одном языке. Сюда следует отнести также введение в Украине системы диагностически-связанных групп (DRG), которая развивается сравнительно недавно [8].

Наиболее сложным направлением реформирования медицинской статистики в Украине является формирование информационных фондов и внедрение современных информационных технологий. Основным результатом внедрения этого «этапа реформирования» должен быть переход на комплексную технологию сбора, обработки, передачи, накопления, анализа и отображения статистической информации. Но внедрение этого этапа зависит от состояния внедрения электронного здравоохранения в целом, поскольку концепция электронного здравоохранения должна включать в себя создание современных информационных ресурсов, а не наоборот. Введение в Украине только одного из важных компонентов электронного здравоохранения, а именно - электронного реестра пациентов, уже принципиально изменит процесс формирования информационных медицинских фондов. Вместе с тем, создание электронного реестра пациентов Украины требует финансовых затрат, которые исчисляются миллиардами гривен, что весьма проблематично в современных экономических условиях.

Переход от бумажных к электронным носителям информации в здравоохранении Украины уже начался и только вопрос времени - когда он состоится в полном объеме. Врачи-статистики заинтересованы в этом процессе больше, чем представители других медицинских специальностей, поскольку цель их работы - повышение достоверности статистической информации. Вместе с тем, в современном беспокойном мире все больше требований предъявляется к защите персональных данных. Следует понимать, что защита персональных данных в значительной степени удорожает стоимость тех прикладных программных продуктов, которые используются для создания электронного реестра пациентов. И хотя медицинская статистика в основном использует обезличенные данные, торможение процессов внедрения современных информационных технологий в здравоохранение негативно влияет на ее развитие.

## ВЫВОДЫ

Данные статистики лежат в основе принятия управленческих решений руководителями всех уровней.

Реформирование службы медицинской статистики Украины необходимо рассматривать только в контексте реформирования всей системы здравоохранения.

Основными направлениями реформирования службы медицинской статистики в Украине является: внедрение информационных технологий, совершенствование подготовки кадров для службы, улучшение материально-технического оснащения, максимальное повторное использование полученных данных, что предусматривает унификация первичных данных и системы показателей.

Наиболее сложным направлением реформирования медицинской статистики является формирование информационных фондов и внедрение современных информационных технологий.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Belikova I., Rudenko L. K voprosu usovershenstvovaniya informatsionno-analiticheskoy sostavlyayushey v usloviyah reformirovaniya sistemyi zdravooxraneniya Ukrainyi. *Wiadomosci Lekarskie*. 2016; LXIX, 2(II): 249-251.
2. Mintser O. P., Babintseva L. Yu., Banchuk M. V. Zasadi stvorenniya Edinoiy derzhavnoyi sistemi informatsiyogo zabezpechennya zakladiv ohoroni zdorov'ya. *Medichna Informatika ta inzheneriya*. 2011; 3: 5-12
3. Golubchikov M.V., Orlova N.M., Tonkovid O.B. et al. Pislyadiplomna pidgotovka likariv - statistikiv yak vazhliva skladova udoskonalennya Informatsiyogo zabezpechennya sistemi ohoroni zdorov'ya. *Shidnoevropeyskiy zhurnal gromadskogo zdorov'ya*. 2015; 1: 94-95.
4. Golubchikov M.V., Kovalenko O.S. Shlyahi Informatizatsiyi sistemi ohoroni zdorov'ya Ukraini. *Zdorov'ya suspilstva*. 2013; 3-4: 106-110.
5. Pro osnovni zasady rozvitku informatsiyogo suspilstva v Ukraini na 2007–2015 roki: Zakon UkraYini vid 09.01.2007 r. # 537-V [Elektronniy dokument]. – Rezhim dostupa: <http://zakon4.rada.gov.ua>. – Nazvanie s ekrana.
6. Propodalshevodoskonalennya sluzhbi medichnoyi statistiki sistemi MOZ Ukraini : nakaz MOZ Ukraini vld 02.12.2004 r. # 592 [Elektronniy dokument]. – Rezhim dostupa: <http://zakon4.rada.gov.ua>. – Nazvanie s ekrana.
7. Information technology — Security Techniques — Code of practice for information security controls: ISO/IEC 27002:2013 [Elektronniy dokument]. – Rezhim dostupa: [www.unicc.org/Pages/OurAdvantages/ISO27001.aspx](http://www.unicc.org/Pages/OurAdvantages/ISO27001.aspx)
8. Mathauer I., Wittenbecher F. Hospital payment systems based on diagnosis-related groups: experiences in low- and middle-income countries. *Bull. World Hlth Org*. 2013; 91 (10): 746A-56A.

---

## АДРЕС ДЛЯ КОРРЕСПОНДЕНЦИИ

**Инна В. Беликова**

ВДНЗУ «УМСА»

ул. Шевченко 23, 36011, Полтава, Украина

e-mail. [byelikova.inna@gmail.com](mailto:byelikova.inna@gmail.com)

**Прислана:** 22.08.2017

**Утверждена:** 25.01.2018