

Because LBS has a well-thought approach to online security, especially internally, these materials are available for free download only for authorized users of CIS. This is why every student and lecturer require personal log-in data to retrieve these files from the platform. This intranet serves as a convenient tool for communication regarding courses and news that concern educational process.

Furthermore, the issue students and lecturers are informed about is the yearly election of representatives of the student council. These people are members of cohorts that are voted for in a structured election. The name and the contact data of the elected person is communicated to the relevant audience.

Another function of CIS is to allow students to receive an electronic confirmation of studies. It can be freely downloaded and printed out in a standardized format either in English or in German. Upon student's choice, this confirmation may include student's grades and ECTS points earned until the moment of retrieval.

Such issue as schedule is a vital detail in any university, timetables are prepared in a timely manner at LBS. LBS schedule is coordinated and managed by the internal administrative body and is created and communicated to students and lecturers approximately 2 months prior to the beginning of each semester. This timetable is as a rule, based on lecturers' availability and takes into account Austrian bank holidays. Nevertheless, in order to allocate sufficient time for exam preparation the LBS administration as well tries to avoid scheduling more than 2 exams per week for students. In case any details of schedule change throughout the semester, students are directly informed about it via email.

It is necessary to specify that CIS-platform allows students not only to have access to their personal schedule, but to the schedule of every student and every lecturer in the university. It is possible to inquire whether auditoriums and classrooms are not occupied at the specified time as well as to see when the specified lecturer's class is scheduled. This way, students are encouraged to occupy classrooms to study in case no class is taught there at the moment. Even though one can have access to someone else's schedule, students' privacy is a notable concern for LBS; therefore such delicate information as grades and personal comments of lecturers are displayed only to the exclusive audience.

Plagiarism Software – "TurnItIn". One of the significant regulations applied in Lauder Business School are the rules relating to academic malpractice. This issue is completely based on the European legislation and is notably strict. In order to avoid such critical issue, LBS has implemented a system that allows users to identify whether a scientific written assignment may be regarded as plagiarized. This system is completely embedded in all study programs to the extent that there are no written assignments in LBS that do not have to be analysed by TurnItIn. This software automatically tracks factual text and identifies similarities and overlaps with other existing resources available both online and in the system's database as well. This tool additionally gives each student personalized and timely feedback in a form of a structured report on their submitted written assignments. Such approach ensures avoidance of plagiarism and generally prevents possible claims in terms of intellectual property rights.

This technology definitely facilitates the process of evaluating written assignments. This software does not only represent a valuable tool for students, since it allows to identify whether a written assignment is indeed original. This program is as well a way for lecturers that are obliged to read and evaluate the submitted assignments to save a considerable amount of time.

## **АНДРАГОГИЧЕСКИЙ ПОДХОД К ОБРАЗОВАНИЮ В СИСТЕМЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ И СПЕЦИАЛИСТОВ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

**Новицкая С.Ф., Романова А.П.**

Государственное учреждение образования

«Белорусская медицинская академия последипломного образования», г. Минск, Республика Беларусь

*Наиболее продуктивной концепцией образования взрослых во многих странах мира считается андрагогический подход к образованию американского учёного М.Ш. Ноулза, активно разрабатываемый специалистами, осуществляющими последипломное образование.*

*The most productive concept of adult education in many countries of the world is the andragogical approach to the formation of the American scientist M. Sh. Knowles, actively developed by specialists who carry out postgraduate education.*

**Ключевые слова:** образование взрослых, андрагогика, андрагогический подход, андрагогическая модель.

Цель 4 «Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года» призывает государства обеспечивать всеохватное и справедливое качественное образование и поощрять возможности обучения для всех на протяжении всей жизни.

На смену девизу «Образование на всю жизнь» приходит новый слоган – «Образование через всю жизнь». Подготовка, полученная в ходе профессионального обучения, должна соответствовать быстро изменяющимся условиям и требованиям профессиональной реальности, поэтому работник обязан постоянно повышать свою квалификацию как самостоятельно, так и в рамках обучения в системе повышения квалификации. XIX Генеральная конференция ЮНЕСКО (г. Найроби, Кения, 1976) впервые определила, что целью непрерывного образования взрослого человека являются гармоничное развитие потенциальных способностей личности и прогресс в преобразовании общества. Важно, что акцент сделан на целостном непрерывном развитии личности, а не только на её профессиональном образовании и его дальнейшем совершенствовании. Предложенная в Найроби «Рекомендация о развитии образования взрослых» отражала содержание, методы, средства образования взрослых, которые должны учитывать:

– специфические стимулы и трудности участия в процессе обучения;

- опыт, приобретенный при выполнении семейных, социальных и профессиональных обязанностей;
- способность взять на себя ответственность за своё собственное обучение;
- психологические особенности процесса обучения;
- наличие и особенности познавательных интересов и др.

В XXI столетии необходимость образования взрослых считается одной из самых гуманистических идей в филологической науке. В 2015 году ЮНЕСКО выработывает «Рекомендацию по обучению и образованию для взрослых», которая приходит на смену документу 1976 года, развивая его положения с учётом современных задач в образовании, культуре, политике, социальной и экономической областях.

В 2016 году директор Института ЮНЕСКО по обучению на протяжении всей жизни Арне Карлсен отметил, что «страны всё чаще рассматривают обучение и образование взрослых в качестве неотъемлемой политики... и составного элемента комплексной межсекторной Повестки дня в области устойчивого развития. Считается, что обучение и образование взрослых обеспечивает многочисленные преимущества и оказывает долгосрочное воздействие» [2].

Реализация задач образования взрослых обостряет дискуссии о прикладных аспектах этой деятельности. Сегодня педагоги разных стран понимают, что поскольку взрослые и дети учатся по-разному, то, следовательно, и обучать их следует по-разному. В прошлом столетии широкую известность получили работы американского психолога-гуманиста Карла Роджерса (Carl Rogers), в которых дан анализ психологических особенностей взрослых учащихся, способствующих их обучению, и выделены некоторые отличительные черты:

- обучение эффективно, если актуален его предмет;
- обучение эффективно, если ничто не угрожает личности («Я») человека;
- в обучении задействованы все стороны личности;
- результаты обучения быстрее достигаются в процессе действий и т.п.

Педагоги, работающие со взрослыми людьми, отчётливо понимают, что традиционная педагогика не в состоянии предложить эффективные инструменты для образования взрослых. Идеи обучения именно взрослых людей активно разрабатывались в США во второй половине XX столетия. Как показало время, самой продуктивной концепцией оказался андрагогический подход к образованию М.Ш. Ноулза (M.S. Knowles).

Хотя первым термин «андрагогика» использовал немец К. Капп (C. Kapp, 1833), общеупотребительным он стал благодаря М.Ш. Ноулзу, автору основополагающего труда «Современная практика образования взрослых. Андрагогика против педагогики» (1970). Новые редакции книги имели подзаголовки «От педагогики к андрагогике» (1980, 1995). Эти публикации положили начало триумфальному шествию идей андрагогики по всему миру.

Андрагогика (от греческих слов «андрос», что значит «взрослый человек», и «аго», которое можно трактовать как «ведение», то есть «человековедение») стала активно разрабатываться как теория и практика образования взрослых в США и Западной Европе (Германия, Франция, Югославия и др.).

К концу 90-х годов прошлого века появились первые публикации на русском языке (Е.В. Вершловский, С.И. Змеёв, Ю.И. Калиновский, И.А. Колесникова, М.Т. Громкова и др.). Интерес к проблеме закономерен, поскольку во многих постсоветских странах действует государственная система ведомственного последипломного образования специалистов, которых, как это стало очевидно, в XXI веке невозможно эффективно обучать «по старинке», на основании традиционной педагогической модели.

В Республике Беларусь продуктивно работает и совершенствуется система повышения квалификации и переподготовки кадров в разных областях, в том числе и в здравоохранении. Флагманом этой деятельности является Государственное учреждение образования «Белорусская медицинская академия последипломного образования» (БелМАПО), которая до недавнего времени осуществляла практически всю последипломную подготовку врачей-специалистов в стране. С 2017 года право на повышение квалификации врачей получили и другие учебные и научные учреждения Республики Беларусь. Вопросы качества такой подготовки в республике имеют приоритетное значение, и востребованным оказался именно андрагогический подход в образовании, поскольку он может способствовать решению многих актуальных задач последипломного образования.

Сегодня и теоретики, и практики образования едины в том, что «специфическим предметом андрагогики является теория и методика обучения взрослых людей в контексте непрерывного образования» [5, с. 52].

С 2000-х годов в БелМАПО на кафедре педагогики и психологии (сейчас – курсе при кафедре общественного здоровья и здравоохранения) осуществляется обучение основам андрагогики преподавателей учреждений высшего и среднего медицинского образования. За эти годы постепенно в стране приходит понимание того, что можно говорить о появлении на рынке труда новой профессии, профессии будущего – андрагога.

Изучение основ андрагогики целесообразно начинать с характеристики андрагогической модели обучения, построенной на принципах, сформулированных М.Ш. Ноулзом. Подробный анализ принципов андрагогической модели можно найти в публикациях на русском языке [1; 4; 6; 7].

Принципы андрагогической модели обучения

Ведущая роль в процессе обучения принадлежит обучающемуся (то есть, обучающему СЕБЯ). Он признаётся субъектом образовательной деятельности наравне с преподавателем, несущим ответственность за её цели, технологии, результаты. Привычный педагогический термин «обучаемый» (объект) в андрагогике принципиально неприемлем.

Взрослый обучающийся стремится к САМОреализации, САМОстоятельности, САМОуправлению.

Взрослый обучающийся обладает жизненным (бытовым, социальным, профессиональным) опытом, который может быть использован в качестве источника обучения как его самого, так и его коллег.

Взрослый человек обучается для решения важных профессиональных / жизненных проблем и достижения конкретных целей.

Взрослый обучающийся рассчитывает на безотлагательное применение на практике полученных в ходе обучения знаний, умений и навыков, а также сформированных качеств личности.

Учебная деятельность взрослого обучающегося в значительной степени детерминирована временными, пространственными, бытовыми, профессиональными, социальными факторами, которые либо ограничивают, либо

способствуют процессу обучения.

Процесс обучения взрослого обучающегося организован в виде совместной деятельности обучающегося и обучающего на всех его этапах: планирования, реализации, оценивания и коррекции.

Анализ построенной на этих принципах модели позволяет увидеть её отличия от традиционной педагогической модели, созданной для обучения детей. Основаниями для сравнения двух моделей являются следующие социально-психологические установки обучаемых / обучающихся: самосознание, опыт, готовность к обучению, мотивация и цели обучения, использование полученных знаний, умений, навыков, участие в процессе обучения. Параметрами сравнения являются характер установки, деятельность и роль обучающегося / обучающегося, деятельность и роль обучающего, характер их взаимодействия в образовательном процессе, характер организации образовательного процесса.

М.Ш. Ноулз называет свою модель «процессуальной», в этом состоит её главное отличие от педагогической модели («содержательной»). Преподаватель-педагог готовит содержание (ЧТО обучаемые обязаны узнать и ЧТО должны научиться делать под его руководством) и формы итогового контроля знаний, умений и навыков. Преподаватель-андрагог предлагает набор инструментов (процедур) по вовлечению обучающихся в самостоятельное приобретение нового знания и формирование новых умений и навыков в ходе совместной деятельности «учение-обучение».

Для этого преподаватель-андрагог:

- изучает психофизиологические особенности личности обучающегося (память, внимание, мышление, воля, воображение и пр.);

- диагностирует учебные потребности, помогает сформулировать цели, достижение которых должно способствовать их удовлетворению;

- совместно с обучающимся осуществляет планирование учебной деятельности;

- рекомендует адекватные целям и потребностям содержания;

- совместно с обучающимся отбирает адекватные формы, средства, методы /приёмы обучения, разрабатывает учебные задания;

- даёт рекомендации по совершенствованию индивидуального учебного стиля;

- совместно с обучающимся оценивает учебные результаты;

- при необходимости проводит коррекцию и повторную диагностику потребностей.

Решение этих задач предполагает, что в образовательном процессе преподаватель-андрагог выполняет функции, прежде всего, организатора обучения-учения, эксперта, консультанта, что требует определённых компетенций в области менеджмента, психологии, социологии, общей и частных методик. Кроме того, андрагог обязательно свободно владеет содержанием своей учебной дисциплины.

Принятый в Республике Беларусь в 2011 году «Кодекс об образовании» характеризует образовательную деятельность как взаимодействие двух равноправных субъектов – обучающего (педагогического работника) и обучающегося (школьника, учащегося среднего учреждения образования, студента, курсанта, слушателя системы повышения квалификации или переподготовки в системе последиplomного образования), что соответствует андрагогическому подходу в образовании. Соответственно, перед педагогическими работниками остро стоит задача развития субъектности у тех, кто традиционно ощущал себя объектом педагогического воздействия. Субъектная позиция в образовании должна формироваться, прежде всего, на умении учиться, а признаками субъекта следует считать осознанность информационного запроса, продуктивное включение в образовательный процесс, способность к саморефлексии, критичность мышления, самостоятельность в достижении учебных результатов и их оценке, коммуникативную компетентность.

В литературе активно обсуждаются средства, формы и методы андрагогики [4; 6–8], выбор которых в значительной степени определяется пониманием позиций и функций участников образовательного процесса.

Отбор средств обучения обусловлен материально-техническим оснащением учреждения образования, методической зрелостью и креативностью андрагога. Сегодня широко используются современные технические средства обучения – компьютеры, мультимедийные проекторы, планшеты, интерактивные доски, приложения к мобильным телефонам, потенциал телеобучения и пр. Задачей андрагога стало освоение эффективных методик их применения. Для реализации принципа наглядности в обучения основным средством в последиplomном образовании стали мультимедийные презентации. Теория их подготовки предполагает освоение технических возможностей современных компьютеров, знание соответствующих программ и, что не менее важно, психологических особенностей восприятия зрительной информации (текстовой и графической) взрослым человеком.

Формы организации образовательного процесса должны давать обучающимся возможность добывать информацию самостоятельно, свободно обмениваться как самим знанием, так и отношением к нему, опытом деятельности, совершенствовать коммуникативные умения и навыки (постановка вопросов и эффективные ответы на них, резюмирование, ведение дискуссии / спора, умение аргументированно убеждать и пр.). Предпочтительными формами обучения в андрагогике являются проблемная лекция, лекция-дискуссия, лекция с процедурой пауз, лекция-пресс-конференция, тематическая дискуссия, круглый стол, деловая игра, тренинг, мастер-класс. Проблемный подход в рамках перечисленных форм организации обучения является ведущим способом оптимизации восприятия и усвоения нового знания взрослым человеком. Обучающиеся не просто запоминают предложенные преподавателем фрагменты учебного материала, они чётко понимают, для чего это нужно знать, как это новое знание инкорпорируется в уже освоенное содержание учебной дисциплины и, главное, какое практическое применение оно имеет, как поможет решать практические задачи в профессиональной деятельности. Обучающиеся расширяют и углубляют это знание, исходя из своих собственных учебных потребностей и внутренней мотивации (под руководством андрагога-эксперта).

Вопрос о методологии обучения на сегодняшний день является наименее проработанным в теории андрагоги. И.А. Колесникова выделяет следующие продуктивные методы андрагогической практики:

- имитационное моделирование ситуаций, отражающих реальные проблемы, с которыми обучающийся имеет дело в профессиональной деятельности, и способы их решения;

- проєктирование как направленное прогностическое изменение действительности в образовательном процессе;
- различные виды рефлексии, позволяющие осмыслять, оценивать, корректировать имеющийся профессионально-личностный опыт;
- программирование и алгоритмизация, на основе которых достигается полное усвоение информации [6; 10].

По мнению М.Т. Громковой, в андрагогике методы следует рассматривать как «способы совместной деятельности обучающего и обучающихся. Совместность усиливает коммуникацию (понимание другого), рефлексию (понимание себя) и мышление (производство собственных мыслей) [3, с. 146-147]. Мышление рассматривается как деятельность, следовательно, мышлению можно и нужно учить, как и любому другому виду деятельности.

Методологической основой обучения взрослых является работа в малых группах (3-7 человек). Активная позиция специалиста в образовательном процессе предполагает использование так называемых активных методов обучения и интерактивного обучения. Их арсенал постоянно пополняется. Наибольший интерес у наших слушателей – преподавателей медицинских учреждений образования – вызывают такие методы работы как «мозговой штурм», «логическая цепочка», «снежный ком», «ПРЕС», «1x2x4», «мозаика», «мировое кафе», «карусель», «тематическая карта» и др. Познакомившись с особенностями и возможностями активных и интерактивных методов, отработав на практических занятиях их методологию, преподаватели учреждений высшего и среднего медицинского образования эффективно и творчески их используют в своей профессиональной деятельности.

Знание теории андрагогики и использование андрагогического подхода на практике, по нашему мнению, является мощным ресурсом для повышения качества образования в системе повышения квалификации руководителей и специалистов здравоохранения в Республике Беларусь.

#### Список использованной литературы

1. Баксанский О.Е. Технологии образования: от педагогики к андрагогике / О.Е. Баксанский, Е.Н. Кучер // Психология и психотехника. – 2009. – №5. – С. 30 – 41.
2. Глобальный доклад об обучении и образовании взрослых призывает страны инвестировать в обучение на протяжении всей жизни. URL: <http://www.unesco.org/new/ru/media-services/single>
3. Громкова М.Т. Андрагогика: теория и практика образования взрослых: учеб. пособие для системы доп. проф. образования; учеб. пособие для студентов вузов / М.Т. Громкова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. – 495 с.
4. Змеёв С.И. Технология обучения взрослых: учеб. пособ. для студ. высш. учеб. завед. – М.: Издательский центр «Академия», 2002. – 128 с.
5. Кох М.Н. Основы педагогики и андрагогики: учебное пособие / М.Н. Кох, Т.Н. Пешкова. – Краснодар: КубГАУ, 2015. – 90 с.
6. Основы андрагогики: учеб. пособ. для студ. высш. пед. учеб. завед. / [И.А. Колесникова, А.Е. Марон, Е.П. Тонконогая и др.]; под ред. И.А. Колесниковой. – М.: Издательский центр «Академия», 2003. – 240 с.
7. Практическая андрагогика: методическое пособие. – Книга 1. Современные адаптивные системы и технология образования взрослых; под ред. д.пед.н., проф. В.И. Подобеда, д.пед.н., проф. А.Е. Марона. – СПб.: ГНУ «ИОВ РАО», 2003.
8. Рассел Д. Андрагогика / Д. Рассел. – М.: ПЕРСЭ, 2013. – 80 с.

## КОНТРОЛЬ НАВЧАЛЬНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ЯК НЕВІД'ЄМНА СКЛАДОВА КУРСУ МЕДИЧНОЇ ІНФОРМАТИКИ

*Оленець С.Ю.*

Вищий державний навчальний заклад України «Українська медична стоматологічна академія»

*Автор підкреслює, що освітній процес неможливий без контролю, який допомагає ефективно взаємодіяти суб'єктам навчальної діяльності. Охарактеризовано методику застосування на заняттях із медичної інформатики різних видів, форм і методів контролю, які забезпечують досягнення поставлених навчальних цілей.*

*The educational process is impossible without control. Control helps interact effectively with the subjects of educational activity. Different types, forms and methods of control are used at medical computer science classes, which allows to achieve the educational goals.*

**Ключові слова:** контроль, медична інформатика, навчальна діяльність.

Відомо, що невід'ємний компонент педагогічного процесу – контроль. За його допомогою визначається ступінь досягнення поставлених навчальних цілей. Без контролю ефективного управління дидактичним процесом неможливе.

Контроль – це спостереження за ходом засвоєння знань, умінь та навичок. За своєю суттю контроль допомагає встановлювати зворотний зв'язок, тобто отримувати інформацію за результатами діяльності суб'єктів навчального процесу. Перевірять з'ясовує, які саме знання, вміння та навички і якою мірою засвоїв студент; чи готовий він до засвоєння нових [1].

Крім того, контроль забезпечує одержання інформації щодо навчальної діяльності й самого студента. Це дозволяє йому зрозуміти ступінь засвоєння, а також визначити прогалини у своїх знаннях. Постійний контроль привчає до дисципліни, певного ритму навчання, допомагає розвитку вольових якостей. Цей тип контролю іноді ще називають «самоконтроль».

Види, форми і методи контролю

Контроль має різні види, форми і може здійснюватися за допомогою відповідних йому методів. У педагогічній діяльності виконуються такі види контролю: попередній, поточний, періодичний, тематичний, загальний і відкладений [2].

Попередній контроль, зазвичай, має діагностичне завдання. Проводиться він із метою визначення вже здобутих знань, умінь і навичок студентів до початку вивчення курсу дисципліни. Виконується найчастіше перед вив-